

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

cestovní agentury Airticket s.r.o. se sídlem Na Příkopě 392/9, Praha 11000, IČO 27598942, zapsané v OR MS v Praze, odd. C, vložka 114773.

1. Smluvní vztah

1.1. Smluvní vztah mezi cestovní agenturou Airticket s.r.o., se sídlem Na Příkopě 392/9, Praha 11000 (dále jen Airticket) a zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) vzniká na základě objednávky zákazníka potvrzené Airticket.

1.2. Airticket zajišťuje pro zákazníka letenky a služby s leteckou dopravou a s cestovním ruchem související, podle potřeb a požadavků na základě písemné objednávky dle bodu 3.1. (dále jen služby).

1.3. Službami s leteckou dopravou a s cestovním ruchem souvisejícími se rozumí:

- rezervace a vystavování IATA letenek, případně zajišťování charterových letenek
- doručení letenek či voucherů na služby zákazníkovi na dohodnuté místo, konzultace a asistenční služba

1.4. Airticket se zavazuje postupovat při vyřizování objednávky zákazníka s odbornou péčí a uskutečňovat ji podle jeho pokynů a v souladu s jeho zájmy.

2. Finanční podmínky

2.1. Letenky budou rezervovány a vystavovány na základě požadavků zákazníka, při využití všech aplikovatelných slev a výhod, dle podmínek jednotlivých leteckých společností a při využití nejvýhodnějších tarifů jednotlivých dopravců.

2.2. Airticket se zavazuje zprostředkovat zákazníkovi všechny výhody dle možností jednotlivých let. společností.

2.3. Airticket má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím (vystavením letenky resp. voucheru za služby) a požadovat zálohu v termínech a ve výši požadované poskytovatelem služeb. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny letenek a s tím souvisejících poplatků ve prospěch Airticket.

2.4. Poplatky za změny v knihování a odstoupení od smlouvy (storno poplatky) jsou splatné ihned.

2.5. V případě nedodržení termínu úhrady zákazníkem je Airticket oprávněna službu zrušit bez dalšího upozorňování. Zákazník resp. autorizovaný prodejce hradí náklady spojené se zrušením služby.

2.6. V případě nedodržení termínu splatnosti ze strany zákazníka je Airticket oprávněn účtovat úrok z prodlení z fakturované částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

3. Podmínky plnění

3.1. Zákazník bude specifikovat všechny své požadavky na Airticket jakoukoliv následující formou tj. telefonicky, osobně, písemně (vyplněním objednávek, přihlášek) nebo e-mailem.

3.2. Airticket se zavazuje zajistit požadavek zákazníka na letenky a služby podle bodu 3.1. včas před plánovaným odletem. Volba spoje a letecké společnosti závisí na Airticket, pokud zákazník neprojeví konkrétní požadavek.

3.3. Pokud Airticket zajistí splnění požadavků zákazníka v jiném než v požadovaném termínu, je povinna tuto skutečnost sdělit zákazníkovi.

3.4. Pokud se cestovní agentura Airticket i při vynaložení veškerého úsilí nepodaří zajistit letenky na požadovaný termín, je povinna o tom neprodleně informovat zákazníka.

4. Reklamační řízení

4.1. Reklamáce týkající se zpoždění či zrušení letu, služeb v letadle, poškození či ztráty zavazadel, se

uplatňují přímo u dopravce, za podmínek stanovených příslušným přepravním řádem. V případě odmítnutí vstupu zákazníka na palubu z důvodu nedostatku míst, v případě zrušení letu, přesměrování letu a zpoždění letu má zákazník dále nárok na kompenzaci dle nařízení EU č. (ES) 261/2004.

4.2. Reklamacе týkající se rezervace letenek se uplatňují u Airticket, a to neprodleně poté, co bylo vadné poskytnutí služby zjištěno.

4.3. Airticket je povinna informovat zákazníka o postupu při řešení reklamacе a podat mu vyjádření nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamacе.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že Airticket neodpovídá za přímé a nepřímé škody způsobené třetími stranami (letecká společnost, hotel apod.), přírodními katastrofami, válkou, stávkou a politickými nebo jinými obdobnými vlivy.

5. Ostatní podmínky, stornovací podmínky

5.1. Storno již objednaných letenek nebo služeb ze strany zákazníka musí být vždy písemné.

5.2. V případě storna již objednaných letenek nebo služeb se Airticket zavazuje vyvinout úsilí k tomu, aby zákazníkovi nevznikly zbytečné náklady. Airticket je povinna na požádání zákazníka dokladovat, co udělala pro to, aby těmto nákladům zabránila.

5.3. V případě, že Airticket splní svoji povinnost podle bodu 5.2., uhradí zákazník stornovací poplatky uplatněné pro takový případ leteckou společností nebo poskytovatelem služby, které budou prokazatelně účtovány Airticket.

5.4. Pokud Airticket svoji povinnost včas a řádně stornovat podle požadavků zákazníka nesplní, uhradí stornovací poplatky sama.

6. Zpracovávání osobních údajů zákazníka

6.1. Zákazník souhlasí, aby Airticket zpracovávala osobní údaje jeho osoby v souladu se zákonem. Zákazník tímto prohlašuje, že je zmocněn všemi spolucestujícími osobami, aby jejich jménem udělil souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona. Tento souhlas zákazník uděluje až do doby jeho písemného odvolání.

6.2. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Airticket a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované Airticket nabízet a poskytovat.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Airticket má postavení zprostředkovatele, který zákazníkovi zajišťuje uzavření cestovní smlouvy o přepravě osob s konkrétní leteckou společností. Odpovídá tak zákazníkovi za řádné umožnění uzavření smlouvy o přepravě osob mezi leteckou přepravní společností a zákazníkem, tj. za řádné vystavení letenky.

7.2. Zákazník prohlašuje, že si všeobecné podmínky přečetl a úhradou služeb souhlasí s jejich obsahem.